

Algemene Leveringsvoorwaarden

Artikel 1 Algemeen

1. Deze algemene leveringsvoorwaarden worden gehanteerd door de besloten vennootschap BitnessWise B.V., gevestigd te Utrecht en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel met nummer 72054069, hierna ook te noemen “BitnessWise”.
2. De wederpartij van Bitnesswise wordt in deze voorwaarden aangeduid als de Opdrachtgever.
3. Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij BitnessWise goederen, diensten en/of adviezen van welke aard ook aan de Opdrachtgever levert, ook indien deze goederen, diensten of adviezen niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven.
4. Toepasselijkheid van inkoop of andere voorwaarden van de Opdrachtgever wordt nadrukkelijk van de hand gewezen.
5. Afwijkingen op deze algemene leveringsvoorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen of indien schriftelijk en ondubbelzinnig blijkt van de aanvaarding daarvan door BitnessWise.
6. BitnessWise is te allen tijde gerechtigd deze Algemene Leveringsvoorwaarden te wijzigen. Een wijziging treedt in werking op de aangegeven datum, doch nooit eerder dan één maand na bekendmaking daarvan.
7. De Nederlandse tekst van deze algemene leveringsvoorwaarden, alsmede van door BitnessWise aangeboden overeenkomsten, prevaleert boven vertalingen daarvan.

Artikel 2 Aanbod en aanvaarding

1. Offertes zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 30 dagen na dagtekening, tenzij in de offerte anders staat vermeld.
2. Een overeenkomst komt tot stand na ontvangst van de schriftelijke aanvaarding door de Opdrachtgever van het aanbod van BitnessWise, ook indien de aanvaarding op ondergeschikte onderdelen afwijkt, of wanneer BitnessWise met de uitvoering van de opdracht is begonnen.
3. Wanneer de aanvaarding van het aanbod op wezenlijke onderdelen afwijkt van het aanbod, komt een overeenkomst eerst tot stand na uitdrukkelijke en schriftelijke instemming van BitnessWise met deze afwijking of afwijkingen.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht BitnessWise niet tot het verrichten van deelopdrachten voor een evenredig lagere prijs.
5. Na aanvaarding van het aanbod door de Opdrachtgever is onverwijld herroeping door BitnessWise mogelijk. Een herroeping door BitnessWise gedaan binnen vier werkdagen na aanvaarding door de Opdrachtgever, geldt tussen partijen als ‘onverwijld’ in de zin van artikel 6:219 lid 2 BW.

Artikel 3 Informatie en medewerking

1. Van de Opdrachtgever wordt volledige medewerking verwacht bij de uitvoering van de overeenkomst.
2. De Opdrachtgever zal BitnessWise voldoende tijdig voorzien van alle in redelijkheid gevraagde gegevens, bescheiden en anderszins nuttige informatie en staat in voor de juistheid hiervan, ook indien deze gegevens bescheiden of informatie van derden afkomstig zijn.
3. Indien de Opdrachtgever gegevens, bescheiden of informatie digitaal aanlevert, staat hij er voor in dat deze materialen vrij van virussen of defecten worden geleverd.
4. De Opdrachtgever zal er te allen tijde voor zorgdragen dat hij uitsluitend kopieën van gegevens, bescheiden of informatie aan BitnessWise verstrekt. In het geval de Opdrachtgever om welke reden dan ook een origineel document aanlevert, maakt hij hiervan expliciet melding en zorgt hij ervoor dat hij tenminste één kopie daarvan behoudt.
5. Indien BitnessWise werkzaamheden op locatie uitvoert of door derden doet uitvoeren, dan zal de Opdrachtgever kosteloos zorg dragen voor de in redelijkheid benodigde faciliteiten. Daartoe behoren in ieder geval een veilige werkplek, toegang tot de noodzakelijke locaties en de werkplek, toegangstag en indien nodig veiligheidsvoorzieningen, zoals veiligheidsschoeisel, -kleding en -helm.

Artikel 4 Vertrouwelijk informatie

1. Elk van partijen staat ervoor in dat alle voor en na het aangaan van de overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim zal blijven. Informatie verstrekt door BitnessWise heeft te gelden als vertrouwelijke informatie en zij is uitsluitend bestemd voor de Opdrachtgever of de in het rapport genoemde partij of partijen.
De Opdrachtgever zal met die partij of partijen geheimhouding overeenkomen die tenminste gelijkwaardig is aan deze bepaling.
2. De Opdrachtgever zal de inhoud van een rapport niet aan andere dan genoemde partijen bekend maken.
3. BitnessWise mag op basis van "need to know" de van de Opdrachtgever verkregen informatie onder een gelijkwaardige geheimhoudingsplicht bekend maken aan door hem ten behoeve van de opdracht in te schakelen derden.

Artikel 5 Prijs

1. Diensten worden gefactureerd op basis van de in de opdracht genoemde vaste prijs of de geformuleerde berekeningsmethode. Indien geen vaste prijs of berekeningsmethode is overeengekomen, worden diensten gefactureerd op basis van nacalculatie tegen de dan geldende product- en uurtarieven.
2. Tenzij anders overeengekomen is BitnessWise gerechtigd om 25% van de (geoffreerde of geschatte) waarde van de opdracht na acceptatie van de offerte of na goedkeuring van het projectplan te factureren.
3. Prijzen worden vermeld zonder omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
4. Tenzij in de overeenkomst tussen partijen anders wordt bepaald, is BitnessWise gerechtigd, met inachtneming van een termijn van drie maanden, haar prijzen en tarieven aan te passen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de Opdrachtgever.
5. Van overheidswege opgelegde maatregelen, die van invloed zijn op de prijsvorming, worden doorbelast vanaf de ingangsdatum van de betreffende maatregel.

Artikel 6 Facturatie en betaling, rente en invordering

1. Facturen zullen door de Opdrachtgever binnen veertien dagen na factuurdatum worden betaald, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Voorschotfacturen en facturen betreffende de verrichtingen door derden ten behoeve van de opdracht verricht, dienen per omgaande te worden voldaan.
2. Kosten van betalingsverkeer, wisselkoersen en andere op betalingen komende kosten komen voor rekening van de Opdrachtgever.
3. Betalingen worden verricht zonder korting of verrekening.
Indien de Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal de Opdrachtgever, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente voor handelstransacties verschuldigd zijn.
4. Indien de Opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, is de Opdrachtgever aan BitnessWise buitengerechtelijke kosten verschuldigd met een minimum van € 100,- .

De kosten worden berekend als volgt:

| | |
|---------------------------------------|----------------------------------|
| a. over de eerste € 3.000,- | 15% (met een minimum van €100,-) |
| b. over het meerdere tot € 6.000,- | 10% |
| c. over het meerdere tot € 15.000,- | 8% |
| d. over het meerdere tot € 60.000,- | 5% |
| e. over het meerdere vanaf € 60.000,- | 3% |

5. Wanneer de werkelijk gemaakte buitengerechtelijke kosten hoger zijn dan uit bovenstaande tabel volgt, is de Opdrachtgever die werkelijk gemaakte kosten verschuldigd.
6. BitnessWise mag, nadat de Opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft één of meer termijnbedragen of facturen te voldoen, de uitvoering van de opdracht opschorten totdat zij volledige betaling heeft ontvangen.
7. In geval van opschorting van de werkzaamheden, ontbinding van een overeenkomst, surseance van betaling of faillissement worden openstaande vorderingen direct opeisbaar.

Artikel 7 Uitzonderingen en aanvullingen op het prijs- en facturatieregime

1. Kosten van hosting, domeinnaamregistratie en kosten van werkzaamheden die hoofdzakelijk door derden worden uitgevoerd, worden behoudens andersluidende schriftelijke afspraken vooraf in rekening gebracht.
2. Indien een geplande afspraak minder dan 24 uur van tevoren wordt afgezegd door of namens de Opdrachtgever, is BitnessWise gerechtigd om de voor de uitvoering van de afspraak gereserveerde tijd tegen het dan geldende tarief aan de Opdrachtgever te factureren.
De Opdrachtgever zegt toe deze factuur tijdig, dat wil zeggen binnen de betaaltermijn als bedoeld in lid 1 van artikel 6, te voldoen.

Artikel 8 Klachttermijn en uitsluiting van reclame

1. De Opdrachtgever zal klachten ter zake van de uitvoering van werkzaamheden of de hoogte van facturen, binnen veertien dagen na respectievelijk de uitvoering of de factuurdatum, schriftelijk ter kennis brengen van BitnessWise. Na het verstrijken van deze termijn worden de werkzaamheden geacht juist te zijn uitgevoerd en facturen correct te zijn opgesteld.

2. De betalingsverplichting van de Opdrachtgever wordt door het reclameren niet opgeschort.
3. Geen reclame is mogelijk ter zake van door BitnessWise verrichte werkzaamheden, verleende diensten of geleverde bescheiden waaraan na (op)levering wijzigingen zijn aangebracht door anderen dan BitnessWise, die geheel of gedeeltelijk zijn bewerkt of die deel zijn gaan uitmaken van een groter geheel, tenzij die wijziging, de bewerking of de incorporatie vooraf schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 9 Uitvoering van de opdracht

1. Alle diensten die door BitnessWise worden geleverd, worden verricht naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, zoveel als mogelijk aan de hand van de laatste inzichten en/of technische standaarden en in het voorkomend geval overeenkomstig de met de Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.
2. Dienstverleningsopdrachten worden aanvaard als een inspanningsverbintenis, dit ongeacht de woordkeuze in de opdracht of overeenkomst, tenzij BitnessWise uitdrukkelijk en schriftelijk een voldoende bepaalbaar resultaat heeft toegezegd.
3. BitnessWise is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of de omvang van overeengekomen dienstverlening wijzigen of aanvullen; indien echter dergelijke aanwijzingen worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden voor vergoeding in aanmerking komen.
4. Indien BitnessWise door het niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van gegevens en bescheiden, zie artikel 3 “informatie en medewerking”, extra tijd moet besteden aan de uitvoering van de opdracht, kan zij deze extra tijd aan de Opdrachtgever in rekening brengen. De Opdrachtgever zal de factuur voor deze kosten tijdig, dat wil zeggen overeenkomstig het bepaalde in artikel 6 lid 1, aan BitnessWise voldoen.
5. Indien het niet behoorlijk of niet tijdig ter beschikkingstellen van gegevens en bescheiden leidt tot vertraging in de uitvoering, kan dit van invloed zijn op overeengekomen termijnen. BitnessWise zal de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen.
6. Het niet behalen van overeengekomen of verwachte leveringstermijnen ten gevolge van het niet behoorlijk of niet tijdig ter beschikking stellen van gegevens en bescheiden, kan nimmer tot schadeplichtigheid van BitnessWise leiden, noch kan het een grond vormen voor ontbinding of beëindiging van de opdracht door de Opdrachtgever.
7. Indien de overeenkomst tot dienstverlening is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaald persoon, zal BitnessWise steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.
8. BitnessWise heeft het recht bepaalde werkzaamheden, zonder kennisgeving aan de Opdrachtgever, te laten verrichten door een door haar aan te wijzen derde, indien dit naar haar oordeel wenselijk is met het oog op een optimale uitvoering van de opdracht.
9. Garanties ter zake van uitkomsten of de toepasbaarheid van de uitkomsten van een opdracht kunnen niet worden gegeven.
10. De Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan adviezen en informatie die hij van BitnessWise krijgt als deze geen directe betrekking hebben op de opdracht.
11. Indien BitnessWise als onderdeel van de uitvoering van een opdracht een product of meerdere producten aan Opdrachtgever levert, worden deze aan de Opdrachtgever ter beschikking gesteld zoals zij door de leverancier van het product aan BitnessWise worden geleverd.
12. Indien BitnessWise programmatuur ontwikkelt dan geldt een garantietermijn van drie maanden te rekenen vanaf de oplevering, waarbinnen BitnessWise eventuele fouten zal herstellen.
Waar in deze voorwaarden gesproken wordt over een fout, wordt bedoeld een gebrek dat het

functioneren van de programmatuur volgens de specificaties verhindert of in hoge mate het gebruik aantast. Om hersteld te kunnen worden, moet een fout reproduceerbaar zijn.

13. Indien BitnessWise een webapplicatie oplevert zal zij deze geschikt maken voor een in overleg met de Opdrachtgever gekozen webbrowser.
14. BitnessWise garandeert niet dat de door haar gebouwde programmatuur, webapplicaties daartoe gerekend, geschikt is voor het beoogde of het feitelijk gebruik, noch dat de programmatuur zonder onderbreking zal functioneren op alle (oudere) browsers.
15. BitnessWise mag tijdelijke oplossingen of gebruiksbependingen aanbrengen. Zij zal kleine fouten, ook die fouten die het gebruik van de programmatuur niet of nauwelijks beïnvloeden, zoveel mogelijk herstellen, tenzij dit in redelijkheid niet van haar kan worden gevraagd. BitnessWise hoeft kleine fouten niet onmiddellijk te herstellen.
16. Indien BitnessWise ter uitvoering van een opdracht gebruik maakt van producten van leveranciers, zal de garantie van de leverancier van het product door deze worden uitgevoerd en beperkt zijn tot de omvang van die garantie, ook indien de garantie van BitnessWise meer rechten aan de Opdrachtgever toekent.
17. De garantievoorwaarden van de leveranciers liggen ter inzage op het kantoor van BitnessWise en een exemplaar van de garantiebependingen van de leverancier zal op verzoek worden toegezonden.

Artikel 10 Wijziging van de opdracht, meer- of minderwerk

1. Nadat de Opdrachtgever zijn goedkeuring heeft gegeven aan de projectomschrijving of het Functioneel ontwerp, ligt daarmee de aard en omvang van de Overeenkomst vast en kunnen latere verzoeken om aanpassing van invloed zijn op de indicatieve of overeengekomen prijs.
2. Indien de Opdrachtgever een verzoek tot wijziging van de opdracht doet, zal BitnessWise onderzoeken of dit binnen de overeengekomen opdracht past. BitnessWise kan verlangen dat voor de uitvoering van de voorgestelde wijziging een aanvullende overeenkomst wordt opgesteld.
3. BitnessWise kan niet verplicht worden om aan een verzoek tot wijziging van de opdracht haar medewerking te verlenen, indien daarmee naar de mening van BitnessWise het te verwachten resultaat niet meer zal voldoen aan haar kwaliteitseisen.
4. Indien een verzoek tot wijziging leidt tot meerwerk dan kan BitnessWise dit tegen haar dan geldende tarieven in rekening brengen bovenop de overeengekomen prijs.
Indien een verzoek leidt tot het redundant worden van verrichte werkzaamheden dan betekent acceptatie van de voorgestelde wijziging door BitnessWise niet dat BitnessWise gehouden is deze werkzaamheden te crediteren of niet in rekening te brengen.

Artikel 11 Leveringstermijn

1. Alle door BitnessWise genoemde (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan BitnessWise bekend waren en zij zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen; de enkele overschrijding van een genoemde (leverings)termijn brengt BitnessWise niet in verzuim. BitnessWise is niet gebonden aan (leverings)termijnen die vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Tot deze omstandigheden behoren in ieder geval het niet tijdig verlenen van medewerking (artikel 3) door of namens de Opdrachtgever en het geven van een onjuiste of onvolledige voorstelling van zaken door of namens de Opdrachtgever.

Artikel 12 Rechten van intellectuele eigendom

1. Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op krachtens de overeenkomst door BitnessWise ter beschikking gestelde materialen, zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten bij BitnessWise of haar licentiegevers.
2. De Opdrachtgever verkrijgt een licentie voor het beoogde gebruik van alle op grond van de overeenkomst ter beschikking gestelde materialen als in het eerste lid bedoeld. De omschrijving van de opdracht is hierin bepalend. Aanpassing van de reikwijdte van het beoogde gebruik kan door BitnessWise als een aanpassing van de opdracht worden behandeld.
3. Ingeval het produceren van een rapportage voortvloeit uit een opdracht, verkrijgt de Opdrachtgever van BitnessWise het recht om het voor hem geschreven rapport en/of bijbehorend materiaal te gebruiken voor het doel dat in de opdracht, de overeenkomst, het rapport of in het materiaal is vastgelegd. Her gebruik van (delen van) het rapport of het materiaal door de Opdrachtgever voor andere doeleinden of ten behoeve van andere partijen dan genoemd in de opdracht, de overeenkomst, het rapport of het materiaal, is niet toegestaan.
4. Ontwikkelingen specifiek voor de Opdrachtgever gemaakt, waarbij geen gebruik is gemaakt van bestaande componenten waarop intellectuele eigendomsrechten van BitnessWise of haar toeleveranciers rusten, komen toe aan de Opdrachtgever. BitnessWise behoudt het recht om de resultaten van en verworven kennis door uitvoering van de opdracht te blijven toepassen.
5. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnaam of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de materialen te verwijderen of te wijzigen, het onzichtbaar maken van letters, lettertekens en cijfers daartoe begrepen.
6. Indien de Opdrachtgever bescheiden, foto's of afbeeldingen ter beschikking stelt aan BitnessWise ten behoeve van de opname daarvan in enig te vervaardigen product, verklaart de Opdrachtgever door de enkele terbeschikkingstelling dat hij gerechtigd is tot het beoogde gebruik en dat met dat gebruik geen inbreuk op enig recht van intellectuele eigendom wordt gemaakt. De Opdrachtgever zal BitnessWise vrijwaren tegen aanspraken van derden en hij zal de schade vergoeden die BitnessWise door een eventuele aanspraak lijdt.

Artikel 13 Voorbehoud van eigendom en rechten

1. Alle door BitnessWise vervaardigde zaken worden na ontvangst van de daarvoor verschuldigde prijs en daarnaast verschuldigde bedragen waaronder die genoemd in artikel 6, eigendom van de Opdrachtgever.
2. Opdrachtgever verkrijgt de eigendom van wachtwoorden en overige documenten die betrekking hebben op producten, domeinnamen en hosting alsmede resultaten van onderzoeken en testen.
3. De documenten, bescheiden en wachtwoorden zullen niet aan derden worden verstrekt zonder nadrukkelijke voorafgaande toestemming van de Opdrachtgever, tenzij op BitnessWise een plicht komt te rusten op grond van wet of vonnis.
4. BitnessWise kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, databestanden en (tussen-)resultaten van de dienstverlening van BitnessWise onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte, totdat de Opdrachtgever alle aan BitnessWise verschuldigde bedragen betaald heeft.

Artikel 14 Opzegging en ontbinding van een overeenkomst

1. Indien BitnessWise tot het inzicht komt dat de opdracht niet kan worden uitgevoerd op de wijze als op basis van de in eerste instantie verstrekte gegevens en bescheiden was aangeboden, kan zij, dit uitsluitend ter harer beoordeling, of de opdracht opzeggen of de prijs en de voorwaarden van de opdracht aanpassen.
2. In het geval BitnessWise de opdracht opzegt, kan zij de door haar verrichte werkzaamheden tegen het dan geldende uurtarief factureren.
3. Indien de omstandigheden dit rechtvaardigen, kan de Opdrachtgever in overleg met BitnessWise de opdracht tussentijds beëindigen. Alsdan zullen de reeds verrichte prestaties in rekening worden gebracht en is BitnessWise gerechtigd voor het overige gedeelte annuleringskosten in rekening te brengen. De annuleringskosten bedragen 25% van het alsdan niet facturabele deel van de verleende opdracht, tenzij BitnessWise aantoont dat haar schade door annulering groter is, in welk geval haar werkelijke schade voor vergoeding in aanmerking komt.
4. Indien een partij toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst en hij, nadat hij deugdelijk en zo gedetailleerd mogelijk schriftelijk in gebreke is gesteld onder gunning van een redelijke termijn voor de zuivering van die tekortkoming, in gebreke blijft, raakt hij in verzuim en komt aan de wederpartij de bevoegdheid toe de overeenkomst te ontbinden.
5. Indien de Opdrachtgever op het moment van de ontbinding als bedoeld in lid 2 van dit artikel reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij de Opdrachtgever bewijst dat BitnessWise ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die BitnessWise vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
6. Elk der partijen kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk beëindigen, indien de wederpartij -al dan niet voorlopig- surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de wederpartij het faillissement is uitgesproken of indien de onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. BitnessWise is wegens beëindiging op een der voornoemde gronden nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden, dan wel tot schadevergoeding gehouden.

Artikel 15 Aansprakelijkheid van BitnessWise

1. BitnessWise aanvaardt slechts aansprakelijkheid voor directe schade geleden door de Opdrachtgever, die een rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van BitnessWise.
2. De aansprakelijkheid van BitnessWise met betrekking tot door haar geleverde diensten en adviezen, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die diensten of adviezen gefactureerde prijs (excl. BTW) verminderd met verstrekte kortingen.
3. Aansprakelijkheid van BitnessWise wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien de Opdrachtgever BitnessWise onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke heeft gesteld en daarbij een redelijke termijn tot zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en BitnessWise ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten.
4. BitnessWise aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade aan of tenietgaan van gegevens,

bescheiden of informatie, tenzij de Opdrachtgever aantoont dat dit een gevolg is van opzet of roekeloosheid van BitnessWise. BitnessWise kan nimmer gehouden worden om verminkte of verloren gegane gegevens te herstellen of te hervinden.

5. De aansprakelijkheid van BitnessWise voor schade door dood of lichamelijk letsel of wegens materiële beschadiging van zaken is beperkt tot het bedrag dat onder de aansprakelijkheidsverzekering tot uitkering komt.
6. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan bij BitnessWise meldt.
7. Indien de Opdrachtgever enig aan een opdracht verbonden risico heeft verzekerd, is hij gehouden eventuele schade onder die verzekering te claimen en BitnessWise te vrijwaren voor verhaalsaanpakken van de verzekeraar.
8. Iedere aansprakelijkheid van BitnessWise vervalt door verloop van twee jaren vanaf de dag waarop de rapporten zijn geleverd of de diensten zijn verricht, danwel de opdracht door opzegging is geëindigd.

Artikel 16 Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak alsmede elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor risico van partijen behoort te komen. In geval van overmacht wordt de nakoming door de betrokken partij van de uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichtingen geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van zodanige overmacht, zonder dat partijen over en weer tot enige schadevergoeding ter zake gehouden zijn. Van een geval van overmacht zal onder overlegging van de nodige bewijsstukken, schriftelijk aan de andere partij mededeling worden gedaan. Indien een overmachtssituatie langer dan twee maanden voortduurt, is elk der partijen gerechtigd de overeenkomst te beëindigen, zonder dat hij hierdoor schadeplichtig wordt jegens de wederpartij.
2. Onder overmacht in de zin van dit artikel wordt mede verstaan omstandigheden die de uitvoering van de opdracht verhinderen en die niet aan BitnessWise zijn toe te rekenen. Hieronder zijn onder andere begrepen, stakingen en wegblokkades, uitsluiting van (medewerker(s) van) BitnessWise tot de locatie van de Opdrachtgever en storing in communicatieapparatuur, storingen in websites, en dataverbindingen daaronder begrepen.

Artikel 17 Hosting, websites en gerelateerde diensten

1. Indien BitnessWise wordt betrokken bij internettoegang, domeinnaamregistratie, internethosting of de bouw of onderhoud van een website of een (web)applicatie dan gelden in aanvulling en in het voorkomend geval in afwijking op de algemene voorwaarden deze set van bijzondere bepalingen:
2. Indien BitnessWise hosting aanbiedt, dan zal zij dit doen naar de laatste inzichten doch daarbij het primaat gevend aan een stabiele omgeving en met in acht name van een adequaat beveiligingsniveau van haar bronnen binnen de mogelijkheden van de gekozen omgeving.
Indien BitnessWise websites ontwikkelt dan geldt een garantietermijn van drie maanden te rekenen vanaf de oplevering, waarbinnen BitnessWise eventuele fouten zal herstellen.
BitnessWise garandeert niet dat de door haar gebouwde website zonder onderbreking zal functioneren of bereikbaar zal zijn. Voorts gelden de bepalingen met betrekking tot programmatuur.
3. Prijswijzigingen van internethosting worden bepaald door de hostingprovider en in het voorkomend geval door BitnessWise indien zij in die hoedanigheid optreedt. Prijswijzigingen van een derde partij worden zonder kennisgeving vooraf doorgevoerd. De Opdrachtgever zegt toe de door de internetprovider opgelegde prijswijzigingen te accepteren gedurende de looptijd van de overeenkomst.

4. BitnessWise is niet verantwoordelijk voor de gevolgen van registratie van domeinnamen en/of hosting, de privacy-aspecten van het doorgeven van persoonsgegevens daartoe begrepen. Zij aanvaardt geen aansprakelijkheid die voortvloeit uit het doen van registraties op verzoek van de Opdrachtgever.
5. Opdrachten voor Software Engine Optimisation (SEO) worden te allen tijde uitgevoerd als een inspanningsverbintenis.
6. BitnessWise is niet aansprakelijk voor:
 - door of namens de Opdrachtgever aangeleverd materiaal of content;
 - (digitale) aanpassingen die door de Opdrachtgever zijn aangebracht aan inhoud of vorm van een website;
 - door de Opdrachtgever ge-uploade content;
 - schade veroorzaakt door (een hulppersoon van) de Opdrachtgever;
 - invloed van updates en upgrades van browsers, plug-ins, bibliotheken en aanverwante technieken die niet door BitnessWise zijn ontwikkeld;
 - Uitval of onbereikbaarheid van services en websites ten geval van uitval van servers en communicatiefaciliteiten;
 - Verlies van rankingposities bij een zoekmachine ook in geval van een SEO opdracht.

Artikel 18 Trainingen

1. Indien BitnessWise wordt betrokken bij het verzorgen van trainingen, dan gelden in aanvulling en in het voorkomend geval in afwijking op de algemene voorwaarden deze set van bijzondere bepalingen:
2. Indien de training wordt verzorgd op locatie van de Opdrachtgever, dan voorziet de Opdrachtgever in de administratieve afhandeling van inschrijvingen, in alle benodigde faciliteiten en de catering.
3. In ieder geval zal tijdens de gehele duur van de training beschikbaar zijn: de trainingsruimte, voldoende werkplekken en zitgelegenheid, voldoende computers, netwerkfaciliteiten, internettoegang, projectiemateriaal en eten en drinken.
4. Kosten ten gevolge van het wijzigen of annuleren van een training kunnen door BitnessWise worden doorbelast.
5. Indien BitnessWise een training met open inschrijving organiseert, dan
 - staat deelname open op volgorde van aanmelding/inschrijving;
 - zal BitnessWise de aanmelding bevestigen per e-mail;
 - zal een weigering tot toelating tot een training onder opgave van redenen per e-mail worden gedaan;
 - zal BitnessWise bij een overboeking van een training de inschrijving bewaren en bij uitval van een aangemelde deelnemer alsnog aanvaarden en de deelnemer informeren per e-mail;
 - kan BitnessWise, uiterlijk één week voorafgaand aan de training, de inhoud, locatie en aanvangstijd en duur van de training wijzigen. De deelnemers zullen hiervan tijdig bericht ontvangen per e-mail;
 - kan de deelnemer na wijziging per e-mail annuleren via een reply op de bevestigingse-mail of de e-mail waarop de wijziging is aangekondigd;
 - zal de betaling van de factuur uiterlijk drie dagen voor aanvang van de cursus zijn ontvangen op de door BitnessWise opgegeven rekening;
 - behoudt BitnessWise zich het recht voor om bij niet tijdige ontvangst van betaling de plaats aan een andere partij ter beschikking te stellen;
6. Indien een training wegens een te klein aantal deelnemers wordt geannuleerd, dan restitueert BitnessWise de ontvangen betaling binnen twee dagen na mededeling van de annulering aan het

rekeningnummer van waaraf de betaling is ontvangen.

Artikel 19 Buitentoepassing verklaring

1. Mocht enige bepaling in deze voorwaarden buiten toepassing worden verklaard worden door een rechterlijke uitspraak, dan blijven de overige bepalingen onverkort van kracht en zullen partijen een vervangende bepaling opstellen die aansluit bij en recht doet aan de oorspronkelijke bedoeling.

Artikel 20 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen tussen BitnessWise en de Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het Arrondissement Noord-Holland, tenzij dit in strijd is met dwingend recht. BitnessWise mag van deze bevoegdheidsregel afwijken en de wettelijke bevoegdheidsregels toepassen.